



1. Definities

Dienstverlener: The Fresh Connection (TFC), gevestigd in Nederland

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht verstrekt

Overeenkomst: iedere afspraak tussen opdrachtgever en dienstverlener

Werk: alle door dienstverlener geleverde ontwerpen, adviezen, concepten, strategieën, websites en overige creaties.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen.

Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Algemene (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Offertes en totstandkoming

Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale bevestiging door opdrachtgever.

Dienstverlener mag uitgaan van de juistheid van door opdrachtgever verstrekte informatie.

4. Honorarium en kosten

Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van:

- een uurtarief, of
- een vooraf overeengekomen vaste prijs

Alle prijzen zijn exclusief btw en eventuele externe kosten.

Extra kosten (zoals fotografie, drukwerk, software, hosting, licenties, etc.) worden apart doorbelast.

5. Aanbetaling en betaling

Dienstverlener is gerechtigd een aanbetaling van 30% tot 50% te verlangen vóór aanvang van de opdracht.

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

Bij niet-tijdige betaling:

- is wettelijke rente verschuldigd
- en worden incassokosten in rekening gebracht

Dienstverlener mag werkzaamheden opschorten bij uitblijvende betaling.

6. Meerwerk

Werk dat buiten de oorspronkelijke opdracht valt, wordt als meerwerk beschouwd.

Meerwerk wordt uitgevoerd tegen het geldende uurtarief, tenzij anders overeengekomen.

Dienstverlener zal opdrachtgever hierover vooraf informeren waar mogelijk.

7. Uitvoering en planning

Levertermijnen zijn indicatief, tenzij expliciet anders afgesproken.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van input en feedback.

Vertraging door opdrachtgever komt voor diens rekening en kan invloed hebben op planning en kosten.



8. Concepten en correctierondes

Offertes zijn gebaseerd op een beperkt aantal correctierondes (meestal 1-3).

Extra correctierondes worden als meerwerk gefactureerd.

Concepten en voorstellen:

- blijven eigendom van dienstverlener
- mogen niet worden gebruikt zonder betaling en toestemming

9. Goedkeuring en oplevering

Werk wordt als goedgekeurd beschouwd wanneer opdrachtgever:

- expliciet akkoord geeft, of
- niet binnen redelijke termijn reageert

Na goedkeuring is dienstverlener niet aansprakelijk voor fouten die later worden ontdekt.

10. Intellectueel eigendom, licentie en overdracht

10.1 Eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten op door dienstverlener ontwikkelde werken blijven volledig en exclusief bij dienstverlener.

Hieronder vallen onder meer:

- ontwerpen en visuele identiteiten
- concepten en strategieën
- teksten en content
- websites en interfaces
- broncode, scripts en technische oplossingen

10.2 Licentie (gebruik)

Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie voor het gebruik van het geleverde werk.

Deze licentie:

- geldt uitsluitend voor het overeengekomen doel
- gaat pas in na volledige betaling
- is beperkt tot de opdrachtgever zelf (geen derden)

10.3 Logo en visuele identiteit

Voor logo's en visuele identiteiten geldt:

- opdrachtgever ontvangt een gebruikslicentie voor branding en communicatie
- auteursrechten blijven bij dienstverlener

Volledige overdracht van rechten (buy-out):

- uitsluitend mogelijk indien expliciet overeengekomen
- tegen aanvullende vergoeding
- en pas na volledige betaling

10.4 Websites, systemen en broncode

Websites worden geleverd als functioneel eindproduct (deliverable).

Alle onderliggende systemen en technische componenten blijven eigendom van dienstverlener, waaronder:

- maatwerk plugins
- scripts en automatiseringen
- frameworks en structuur
- herbruikbare code en logica



Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een licentie om:

- de website te gebruiken
- de website te laten hosten
- content te beheren

Het is opdrachtgever niet toegestaan om zonder toestemming:

- broncode te hergebruiken buiten het project
- systemen of plugins te kopiëren
- onderdelen commercieel te exploiteren

10.5 Doorontwikkeling en derden

Het is opdrachtgever niet toegestaan om:

- het werk door derden te laten aanpassen
- of daarop voort te laten bouwen

zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van dienstverlener.

10.6 AI en gegenereerde assets

Indien AI-tools worden ingezet:

- blijft de creatieve regie en eindverantwoordelijkheid bij dienstverlener
- vallen de resultaten onder dezelfde licentievoorwaarden

Dienstverlener garandeert geen:

- exclusiviteit
 - originaliteit in absolute zin
 - of afwezigheid van gelijkenissen
-

10.7 Beperkingen en bescherming

Het is opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan om:

- werk te wijzigen zonder toestemming
 - ontwerpen of code te hergebruiken buiten de afgesproken context
 - werk beschikbaar te stellen aan derden
 - afgeleide werken te maken op basis van het geleverde
-

10.8 Portfolio en publicatie

Dienstverlener behoudt het recht om het werk te gebruiken voor:

- portfolio
 - website
 - social media
 - presentaties en acquisitie
-

10.9 Strategisch werk en advies

Alle strategische adviezen, concepten en positioneringen worden geleverd op basis van een inspanningsverplichting.

Dienstverlener geeft geen garanties op:

- commercieel succes
 - groei, omzet of conversie
 - of specifieke resultaten
-



11. Eigendomsvoorbehoud

Geleverde bestanden, ontwerpen en materialen blijven eigendom van dienstverlener totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

11A. Intellectueel kapitaal en hergebruik

Dienstverlener behoudt het recht om:

- kennis
- methodieken
- structuren
- conceptuele denkwijzen

opnieuw te gebruiken in andere projecten.

Dit geldt mits:

- geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever wordt gedeeld
- en geen directe kopieën van het werk worden hergebruikt

12. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van dienstverlener is beperkt tot het bedrag van de betreffende opdracht.

Dienstverlener is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade
- gevolgschade
- winstderving
- schade door foutieve input van opdrachtgever

13. Overmacht

In geval van overmacht (zoals ziekte, technische storingen, externe afhankelijkheden) mag dienstverlener de uitvoering opschorten.

Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.

14. Annulering en beëindiging

Bij annulering door opdrachtgever:

- worden reeds gemaakte kosten volledig in rekening gebracht
- en kan een vergoeding voor gederfde winst worden gevraagd

Dienstverlener mag de overeenkomst beëindigen bij:

- wanbetaling
- faillissement
- ernstige verstoring van samenwerking

15. Doorlopende opdrachten

Doorlopende diensten (zoals onderhoud, hosting, advies) worden stilzwijgend verlengd, tenzij tijdig opgezegd.

Opzegtermijn: minimaal 1 maand

16. Digitale levering

Levering van bestanden en werk gebeurt digitaal, tenzij anders overeengekomen.

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor opslag en back-ups na oplevering.



17. Geheimhouding

Beide partijen verplichten zich tot vertrouwelijkheid van alle niet-openbare informatie.

18. Privacy en gegevens

Dienstverlener verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor uitvoering van de opdracht
Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij noodzakelijk.

19. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

The Fresh Connection
creëert en positioneert merken
die mensen verbinden.

Sinds 1992 helpt TFC organisaties hun ideeën,
producten en cultuur te vertalen naar sterke
merken en heldere communicatie.

Thom Bouman

The Fresh Connection
www.the-fresh-connection.com

Deze voorwaarden on-line:
[www.the-fresh-connection.com/
algemene-voorwaarden/](http://www.the-fresh-connection.com/algemene-voorwaarden/)

